

# 新客户和新项目调查问卷

这些问题可帮助我们的客户明确描述其需求及业务目标。同时，提供的回答也会帮助我们得出更准确、更有针对性的预测。

Unified<sup>3</sup>

167 Madison Avenue  
Suite 303  
New York, NY 10016

Santa Fe 882, 5A  
Buenos Aires (C1059ABP)  
Argentina

**T** +1 (212) 531-1884  
**F** + 1 (212) 994-9604

hello@unified3.com  
www.unified3.com

有些问题可能不适用于您的特定项目，对于这些问题，请放心地忽略。

由于每个团队成员可能对该项目具有不同的想法，因此我们建议你们以团队的形式完成此文档。

请通过电子邮件将完成的文档发送至 [earlylife@unified3.com](mailto:earlylife@unified3.com)（欢迎在附件中发送任何补充性材料），随后，我们将为您研究出最适当的解决方案。

谢谢！

Unified3

## 基本信息

贵公司或企业的名称是什么？

Unified<sup>3</sup>

167 Madison Avenue  
Suite 303  
New York, NY 10016

Santa Fe 882, 5A  
Buenos Aires (C1059ABP)  
Argentina

**T** +1 (212) 531-1884  
**F** + 1 (212) 994-9604

hello@unified3.com  
www.unified3.com

请简要地介绍一下贵公司，以及您希望在网站上传递的理念、产品或服务信息。

您目前有网站吗？如果有，网址是什么？

该项目的主要联系人有哪些？最终决策者是谁？请列出姓名、电子邮件地址和电话号码。

您预期的项目开始与结束时间是什么？选择此日期范围有特殊的原因吗？

根据您的预算，我们可以投入多少时间设计您的网站？该项目的预算是多少？

该项目是否可分阶段进行，以符合预算和时间方面的限制？

## 目标和用户

Unified<sup>3</sup>

167 Madison Avenue  
Suite 303  
New York, NY 10016

Santa Fe 882, 5A  
Buenos Aires (C1059ABP)  
Argentina

**T** +1 (212) 531-1884  
**F** + 1 (212) 994-9604

hello@unified3.com  
www.unified3.com

请详细描述您希望通过网站促销的产品或服务。如果您需要一个组织层次式或目录式的网站，请指明。

您希望通过此网站达到哪些业务目标？例如：减少来自客户的电话咨询、改善您与供应商之间的沟通、增加销售额，等等。

为何用户会使用您的网站？与其他类似网站相比，您的网站有哪些优势？您预期访客会在您的网站上执行哪些活动？

请描述您网站的普通访客：年龄段、性别、职业、访问网站的频度，等等。

访客在您网站上执行的主要活动和最重要活动是什么？例如：了解产品信息、购物、订阅时事通讯等等。

您现有网站的哪些方面运转很成功，为什么会这样？

您现有网站的哪些方面不太成功，您觉得原因是什么？

请大致描述一下您对计划中的网站的想法。这些特色对您的业务目标和您用户的目标有哪些帮助？

Unified<sup>3</sup>

167 Madison Avenue  
Suite 303  
New York, NY 10016

Santa Fe 882, 5A  
Buenos Aires (C1059ABP)  
Argentina

**T** +1 (212) 531-1884  
**F** + 1 (212) 994-9604

hello@unified3.com  
www.unified3.com

## 设计

您的组织是否有固定的企业形象？（包括徽标、企业颜色、形象设计准则，等等。）请附上您可提供的任何样本。

您是否有喜欢或欣赏的类似公司网站？（请提供网址。）请指出您喜欢或者不喜欢这些公司网站的哪些方面。

请使用一个形容词或短语来描述访客对您的网站的认知。例如：可信、有趣、有创意、新潮、随和、另类、简单易懂，等等。

通俗地说，就是公司对外人的印象如何。您希望您的新网站巩固这种形象还是改变这种形象？

## 内容

您是否预先规划了网站的内容或大致结构？如果是，请在此处简要描述。

Unified<sup>3</sup>

167 Madison Avenue  
Suite 303  
New York, NY 10016

Santa Fe 882, 5A  
Buenos Aires (C1059ABP)  
Argentina

**T** +1 (212) 531-1884  
**F** + 1 (212) 994-9604

hello@unified3.com  
www.unified3.com

网站是否会使用已在其他地方公开的内容？例如：广告、杂志、小册子、公司手册、订阅内容 (RSS)、其他网站内容，等等。

您的网站大约包含多少页面和信息区段？

如果您需要一个内容管理系统，请描述您想要的功能。例如：新闻可自动更新、有多个编辑帐户、库存控制、用户协调，等等。

## 技术

您是否希望 Unified3 对您的网站运用某种特定的技术？（例如 Flash、DHTML、JavaScript、Ajax 等。）如果是，请告诉我们这种技术为何会提升用户体验。

该项目是否需要一个包含数据库的应用（动态内容生成、搜索引擎、注册会员，等等）？您目前有数据库吗？请详细描述，包括相关技术以及所用程序的具体信息。

您是否需要一套电子商务系统？

Unified<sup>3</sup>

167 Madison Avenue  
Suite 303  
New York, NY 10016

Santa Fe 882, 5A  
Buenos Aires (C1059ABP)  
Argentina

**T** +1 (212) 531-1884  
**F** + 1 (212) 994-9604

hello@unified3.com  
www.unified3.com

您的网站是否还需要其他功能？例如，用户个性化体验、文件交换服务、聚合内容、投票工具、反馈机制，等等。

是否需要让网站时时保持更新？如果是，更新信息的频率如何？将由谁负责更新？

## 其他信息和备注

每个项目都是独特的。请提供您认为会对我们有所帮助的更多信息。